



Regulamin pobytu w agroturystyce Ostoja idea.

Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa gości i gospodarzy.

1. **Doba hotelowa** rozpoczyna się o godz. 16:00, a kończy o godz. 12:00 w dniu wyjazdu, chyba że strony ustaliły wspólnie inne godziny.
2. **Rezerwacja pokoi:** Rezerwacja odbywa się mailowo lub poprzez SMS. Po odesłaniu przez nas danych, należy wpłacić zadatek na wskazane w mailu konto w ciągu 4 dni. Zadatek wynosi 30% wartości pobytu (noclegu). W przypadku braku wpłaty po upływie czasu, rezerwacja wygasa.
3. Wpłacając zadatek, **gość** równocześnie **oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu w agroturystyce Ostoja idea, akceptuje go w całości.**
4. **Zwrot wpłaconego zadatku** jest możliwy jedynie wówczas, gdy rezygnacja nastąpi na 2 tygodnie przed przyjazdem. Nie zwracamy pieniędzy za opłacone lecz niewykorzystane noclegi, dlatego proszę dobrze przemyśleć rezerwację. Pełna należność za pobyt pobierana jest pierwszego dnia pobytu. Dopuszczamy płatność gotówką, przelewem z okazaniem potwierdzenia wpłaty lub blikiem. Za wcześniejsze przerwanie pobytu, nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres, chyba że skrócenie pobytu nastąpi z winy gospodarza tj, awarie itp.
5. W cenę pobytu wliczone są: wynajem pokoju/i, media, wywóz odpadów, nieczystości, środki czystości, dostęp do części wspólnej domu i ogrodu ze wszystkimi przedmiotami wyposażenia i urządzeniami technicznymi, pościel i przygotowanie pokoju i przestrzeni wspólnej /sprzątanie pokoju przed i po pobycie/.
Ręczników w ofercie nie posiadamy, jednorazowe wypożyczenie ręcznika to koszt 5 zł.
6. Prosimy o zdejmowanie obuwia po wejściu do domu.
7. Informacje turystyczne, mapy i foldery dotyczące okolicznych atrakcji znajdziecie państwo w pokoju ogólnym, przy starej maszynie do szycia. W tym pomieszczeniu jest też telewizor, gry i książki do dyspozycji gości.
8. W trakcie pobytu gość samodzielnie utrzymuje porządek w zajmowanym pokoju. Nie wchodzimy do wynajętego pokoju, chyba że są ku temu poważne powody np. awaria, odkręcona woda, itp.
Sprzątanie dokonuje się w/g bieżących potrzeb w części wspólnie użytkowanej przez gości. Pokój może być uprzątnięty na życzenie gościa, jedynie przy dłuższym pobycie, jednak gospodarz nie ma takiego obowiązku. Gość zobowiązany jest do utrzymania porządku wokół siebie, w szczególności w części wspólnej wszystkim gościom.
9. **Posiłki.** Na życzenie przygotowujemy śniadania i obiadową kolację. Chęć skorzystania z posiłków, prosimy zawrzeć w mailu rezerwacyjnym, przynajmniej 3 dni przed przyjazdem. Kuchnia nie jest częścią wspólną, nie jest możliwe gotowanie, smażenie w niej własnych potraw. Korzystanie z niej jest możliwe w przypadku mycia własnych naczyń i chęci skorzystania ze stołu (poza czasem wydawania posiłków dla gości, zamawiających wyżywienie u nas). Do dyspozycji gości jest mały aneks kuchenny z naczyniami, sztućcami, czajnikiem elektrycznym, lodówką.
10. Dla gości chcących przygotowywać własne posiłki wynajmujemy domek, w którym jest w pełni wyposażona kuchnia.
11. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości dotyczących korzystania z urządzeń

technicznych, zastrzeżeń, bądź awarii prosimy o kontakt z gospodarzami.

12. W całym gospodarstwie i wewnątrz domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, za wyjątkiem wyznaczonych miejsc i zakaz całkowity używania materiałów pirotechnicznych. Osoby, które nie przestrzegają tego zakazu mogą być wydalone z domu, a w niektórych sytuacjach obciążone karą pieniężną. Zakaz palenia dotyczy także łazienek oraz otwartych okien.

13. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się hałaśliwie i agresywnie gospodarz ma prawo wyświadczyć pobyt w trybie natychmiastowym bez zwrotu opłaty za pobyt.

14. Prosimy o przestrzeganie **ciszy nocnej w godz. 23.00-7.00**. Wyjątek stanowią pobyty, gdzie zostały wspólnie ustalony inny przedział czasowy. Pobyt dodatkowych osób, nawet chwilowy, powinien być zgłoszony gospodarzom i nie trwać dłużej niż do godz 22.00

15. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości. Prosimy o sprawdzanie, czy drzwi oraz okna zostały zamknięte przed opuszczeniem pokoju. W przypadku zauważenia przez nas otwartego okna, zastrzegamy sobie prawo wejście do niego podczas nieobecności gościa.

16. **Za bezpieczeństwo dzieci na terenie należącym do agroturystyki Ostoja idea, odpowiadają rodzice.**

17. W pokojach i łazienkach nie wolno używać grzałek, grzejników, urządzeń gazowych, etc.

18. **Apteczka** oraz **gaśnica**, znajdują się w sieni domu. Z bieżącymi potrzebami, awariami, uwagami, proszę zgłaszać się do gospodarzy. 18 **Obowiązek segregacji śmieci**. Oznakowane pojemniki na śmieci znajdują się przy spichlerzu-budynek z czerwonej cegły. Dodatkowo, przy lodówce dla gości, stoją kosze oznakowane odpowiednimi symbolami.

Wkładanie plastikowych opakowań, odpadów biodegradowalnych do kosza w łazience jest zakazane.

19. **Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia**, zagubienia (dorobienie zgubionego klucza 120 zł) lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić właściciela obiektu o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu oraz pokryć koszty związane ze szkodą przed wyjazdem do do domu. Gospodarze zastrzegają sobie prawo sprawdzenia stanu pokoju przed wyjazdem gości.

20. Psy i koty mile widziane

Pobyt zwierząt w naszej agroturystyce jest możliwy po wcześniejszych ustaleniach z nami. W naszym domu mieszkają: sunia Mela i kot Maniek. Są też dzikie zwierzęta. Staramy się, żeby wszystkim żyło się komfortowo u nas, ze wzajemnym poszanowaniem potrzeb.

Na terenie siedliska obowiązują zasady sprzątnia po pupilu. Cena za pobyt zwierzęcia uzależniona jest od długości pobytu.

Życzymy miłego pobytu w naszym domu :),
Ostojacy

Agroturystyka Ostoja idea

ul. Dolina Pasłęki 1

11-036 Gietrzwałd

biuro@ostojaidea.eu

tel. 508 334 572